

## Oferta de Fidelización Preferencial Prepago

### ¿En qué consiste la oferta?

La oferta de Fidelización Preferencial Prepago consiste en entregar beneficios adicionales a los clientes de prepago por acumular \$18.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o paquetes) o reactivaciones de Prepago Todo En Uno mensualmente. Como beneficio adicional, nuestros clientes reciben navegación GRATIS para disfrutarla en aplicaciones de **Música** (Movistar Música, Spotify, Apple Music), **Video** (Movistar Play, YouTube, Netflix), Tendencia (Instagram, Tik Tok, LinkedIn, Pinterest, Like), **Redes Sociales** (Facebook + Twitter + Waze Completo + Snapchat y Telegram), WhatsApp y Line.

**¡Además, los clientes recibirán el DOBLE de Datos de su Todo En Uno ULTRA a partir del segundo nivel!**

Recibe el DOBLE de datos desde nivel 2 en tu Todo En Uno Ultra

Descubre nuestro Programa Preferencial Prepago

**Ahora solo deberás acumular \$18.000 mes a mes**

1 GB EXTRA x 2 días

**NIVEL 0**

1 GB EXTRA x 3 días

**NIVEL 1**

2 GB EXTRA x 5 días  
Datos X2

Podrás tener tus Gigas extra en

**NIVEL 2**

3 GB EXTRA x 7 días  
Datos X2

Podrás tener tus Gigas extra en

**NIVEL 3**

4 GB EXTRA x 8 días  
Datos X2

Podrás tener tus Gigas extra en

**NIVEL 4**

5 GB EXTRA x 10 días  
Datos X2

Podrás tener tus Gigas extra en

**NIVEL 5**

Podrás tener tus Gigas extra en:

Compra ya tu paquete

Se aclara que los datos incluidos aplican para navegar en estas apps, no entregaran las licencias para su funcionamiento. Esto lo debe realizar el cliente directamente con cada una de las apps.

### ¿A quiénes aplica?

Esta oferta aplica para todos los clientes prepago, que tengan activado Prepago Todo En Uno Ultra o que se encuentren en un Prepago por Segundos.

### ¿Cómo funciona?

La mecánica es muy sencilla: solo debes acumular \$18.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o ambos) o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno. Al llegar a la meta de los \$18.000, te notificaremos que subiste de nivel y que, en el mes siguiente, cuando realices la primera compra de paquetes o reactivación de Todo En Uno, recibirás la navegación gratuita para las apps correspondientes al nivel al que subiste.

### ¡Ten en Cuenta!

- Oferta valida 16 al 31 de agosto de 2023.
- El cliente disfrutará de Gigas adicionales de navegación para todas estas aplicaciones (Grupo de Apps de Música, Apps de Video, Apps de Tendencia, Apps de redes sociales, WhatsApp y Line) según el nivel en el que se encuentre.
- El beneficio para los clientes que no pertenecen al programa de fidelización (Nivel 0) que cumplen por primera vez con un acumulado de compras de paquetes y reactivaciones de todo en uno por \$18.000, se entregará y notificará automáticamente cuando el cliente acumule el valor en compra de paquetes y reactivaciones de todo en uno.
- La navegación adicional, por grupo de Apps, tiene vigencia para cada nivel.
- El doble de megas del Prepago Todo En Uno se entregará a partir del segundo nivel y podrás disfrutar de esta navegación adicional durante el mes, cada vez que reactives tu Prepago Todo En Uno. Este beneficio aplica para la oferta vigente de Prepago Todo En Uno.
- Se bajará un nivel si el cliente no acumula los \$18.000 dentro del mes calendario. Si no vuelve a acumular \$18.000, se bajará al nivel 0 y tendrá que volver a empezar a acumular para volver a subir de nivel.
- El cliente podrá consultar en qué nivel se encuentra enviando la palabra Preferencial Prepago al código corto 770 o desde el menú \*611# opción "Consulta y Otros"
- La mensajería que recibirá el cliente cuando cumple la meta y cuando realiza la primera compra del mes, le llegará en el momento en que se cumpla dicho evento sin tener en cuenta la política de Franja Horaria.
- La mensajería comunicando cuanto le falta para llegar a la meta, llegará en franja horaria los días 15 y 25 del mes a los clientes que no estén cumpliendo con el valor acumulado mínimo.